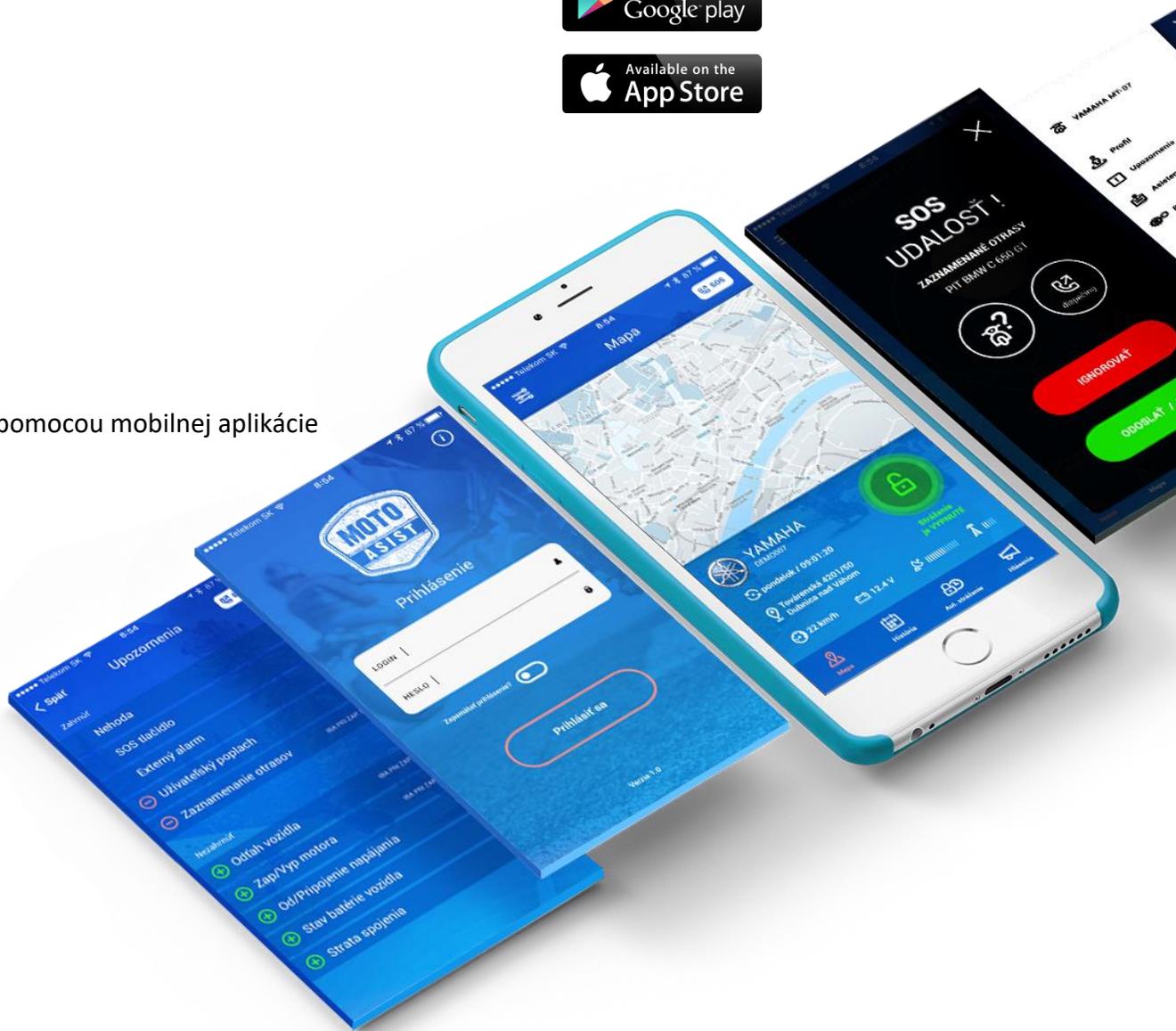




Užívateľský návod

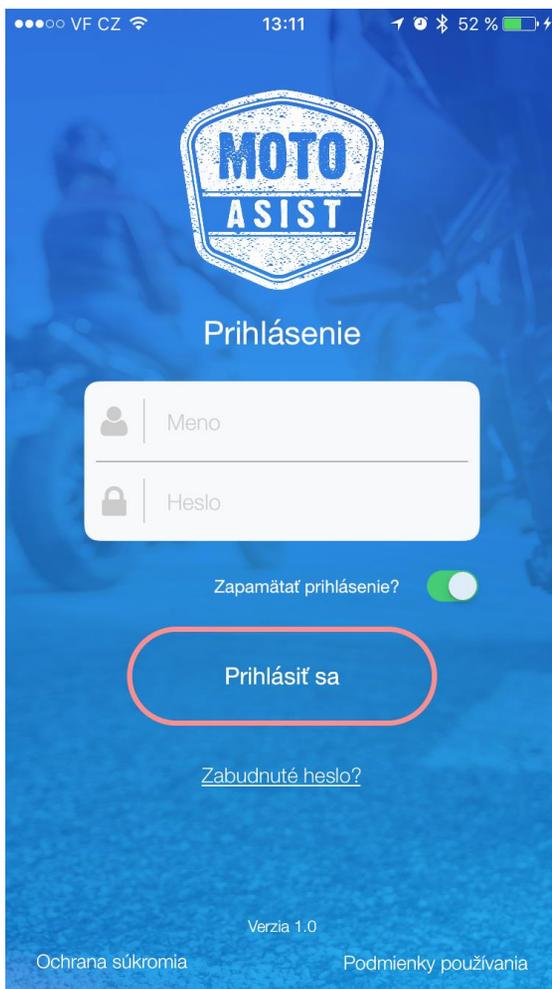
Pre prístup do systému Moto Asist pomocou mobilnej aplikácie



Mobilná aplikácia Moto Asist je určená pre sledovanie aktuálnej polohy vozidla, príjem aktuálnych upozornení alebo ovládanie funkcií sledovania a stráženia pre zariadenia pracujúce v systéme Moto Asist.

Mobilná aplikácia je dostupná zdarma ku stiahnutiu pre mobilné zariadenia s operačným systémom Android alebo iOS. Aplikácia podporuje slovenský, český a anglický jazyk. Jazyk aplikácie sa nastaví automaticky podľa nastavenia jazyka mobilného zariadenia.

Upozornenie: Aplikácia komunikuje so serverom Moto Asist pomocou dátového prenosu. Na jej využívanie je potrebné internetové pripojenie v mobilnom telefóne.



1. Prihlásenie

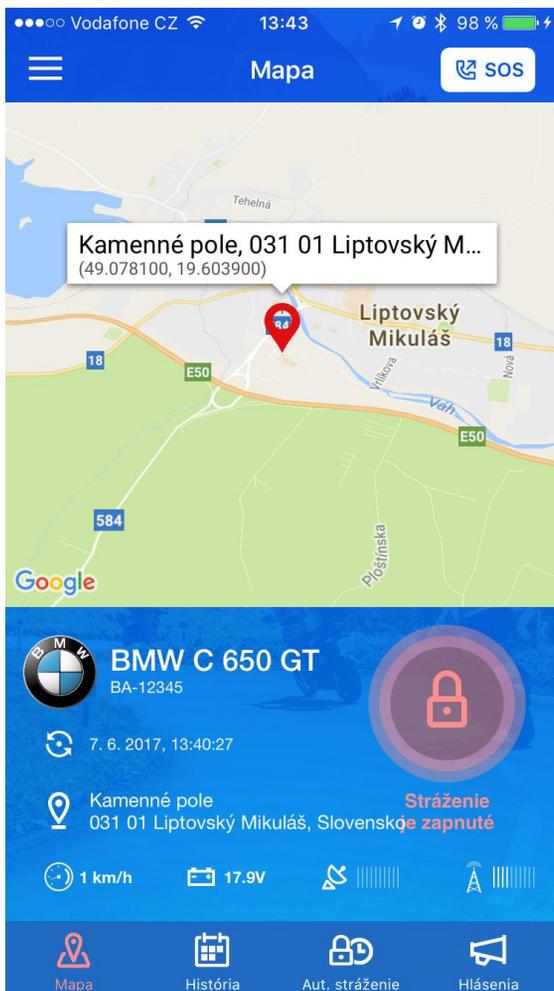
Po nainštalovaní a spustení aplikácie Moto Asist na mobilnom zariadení sa zobrazí prihlasovacia stránka, kde je potrebné zadať prihlasovacie meno a heslo pridelené ku kontu Moto Asist. Prihlasovacie meno a heslo Vám bude zaslané po zakúpení riešenia Moto Asist.

Pokiaľ chcete, aby si aplikácia pamätala Vaše prihlasovacie údaje aj pri ďalšom prihlásení, zaškrtnite políčko Zapamätať prihlásenie a následne stlačte tlačidlo Prihlásiť do aplikácie.

Pokiaľ ste zabudli prihlasovacie heslo, kliknite na tlačidlo Zabudnuté heslo a zadajte prihlasovacie meno (login). Na e- mail uvedený pri registrácii Vám bude zaslané resetovacie heslo.

Následne vyplňte na prihlasovacej stránke svoje užívateľské meno a resetovacie heslo a stlačte tlačidlo Prihlásiť. Zobrazí sa dialógové okno Reset hesla, kam zadáte Vaše nové heslo. Z dôvodu overenia správnosti je nutné heslo zadať dvakrát rovnako.

Pokiaľ požadujete zmenu hesla, použijete rovnaký postup ako pri obnovení zabudnutého hesla.



2. Úvodná obrazovka – Mapa

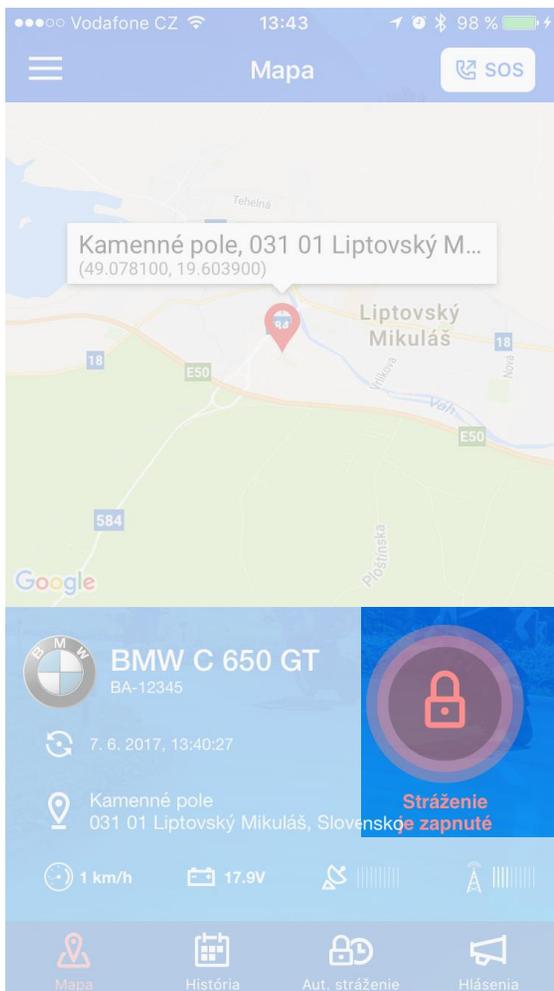
Po úspešnom prihlásení do aplikácie Moto Asist sa zobrazí úvodná obrazovka s mapou s aktuálnou (poslednou známou) polohou sledovaného vozidla.

V spodnej časti sa nachádza stavový riadok so štyrmi ikonami, ktoré slúžia pre ovládanie aplikácie: Mapa, História, Aut. Stráženie a Hlásenie. Aktívna ikona je zvýraznená oranžovou farbou.

V časti Mapa je okrem mapového podkladu modrý stavový panel, v ktorom sa zobrazujú podrobnosti o vozidle:

- továrenská značka vozidla a typ,
- registračná značka,
- dátum a čas poslednej komunikácie,
- adresa, na ktorej sa vozidlo aktuálne nachádza,
- rýchlosť, napätie batérie, sila GPS a GSM signálu

V prípade, že je motocykel práve v pohybe, údaje sa aktualizujú v tridsať sekundovom intervale.



3. Režim stráženia

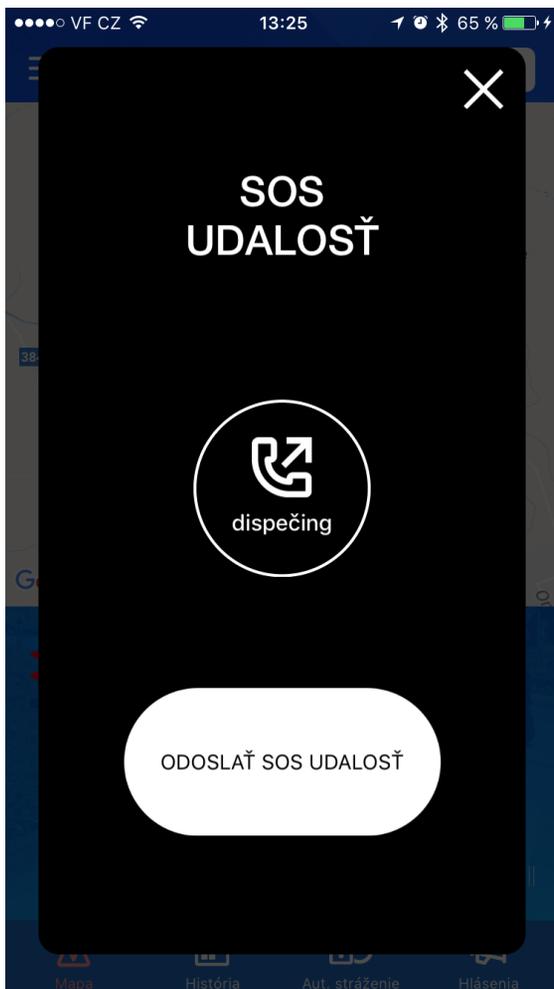
Dôležitou súčasťou stavového panela je tlačidlo s ikonou zámku, ktorá znázorňuje aktuálny stav stráženia motocykla:

- zelená farba a odomknutý zámok znamená, že stráženie motocykla je vypnuté
- červená farba a zamknutý zámok znamená, že stráženie motocykla je zapnuté

V režime stráženia jednotka zaznamenáva voliteľné udalosti:

- otrasy
- štart/vypnutie motora
- pohyb vozidla
- aktiváciu poplachového vstupu
- pokles napätia batérie pod nastavenou úroveň
- odpojenie/pripojenie k napájaniu
- strata GPRS spojenia
- odťah vozidla

Ako nastaviť upozornenie si prečítajte v kapitole 10. Upozornenie

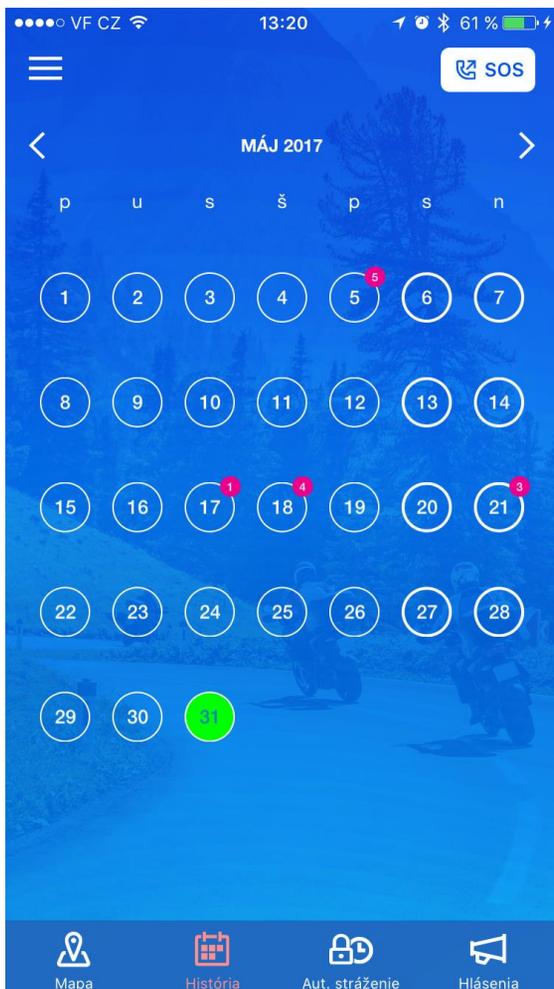


4. SOS tlačidlo

V hornej časti každej obrazovky sa nachádza tlačidlo SOS. Jeho stlačením dôjde k zobrazeniu obrazovky s voľbami:

- Vytočenie a spojenie telefonického hovoru na dispečing ASA. Tento hovor bude spoplatnený podľa tarify Vášho mobilného operátora.
- Odoslať SOS udalosť na dispečing ASA. Udalosť bude odoslaná prostredníctvom dátového pripojenia Vášho mobilného telefónu a za spojenie môžu byť účtované poplatky podľa tarify Vášho mobilného operátora.

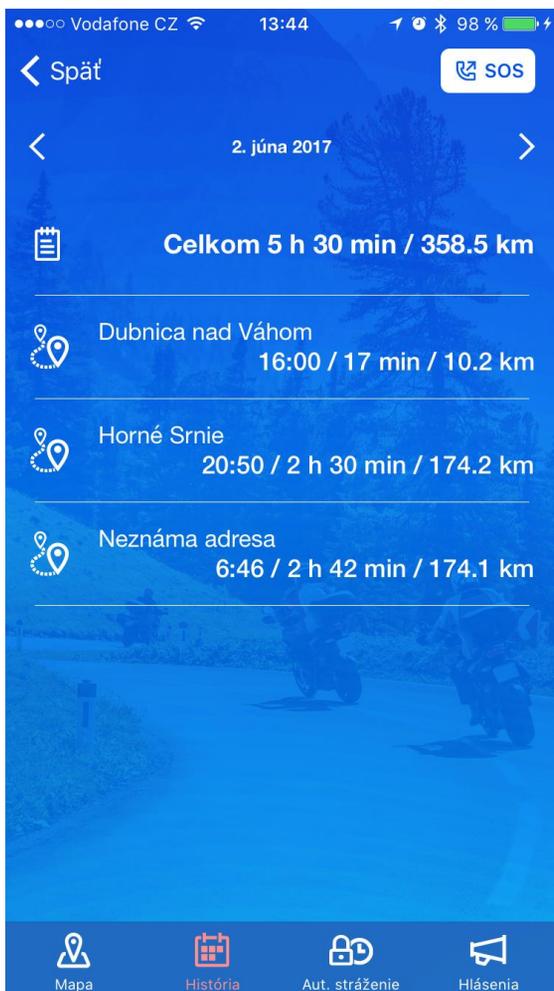
Upozornenie: V prípade zneužitia tlačidla SOS hradí podľa Všeobecných obchodných podmienok pre využívanie služby Moto Asist užívateľ všetky vzniknuté škody.



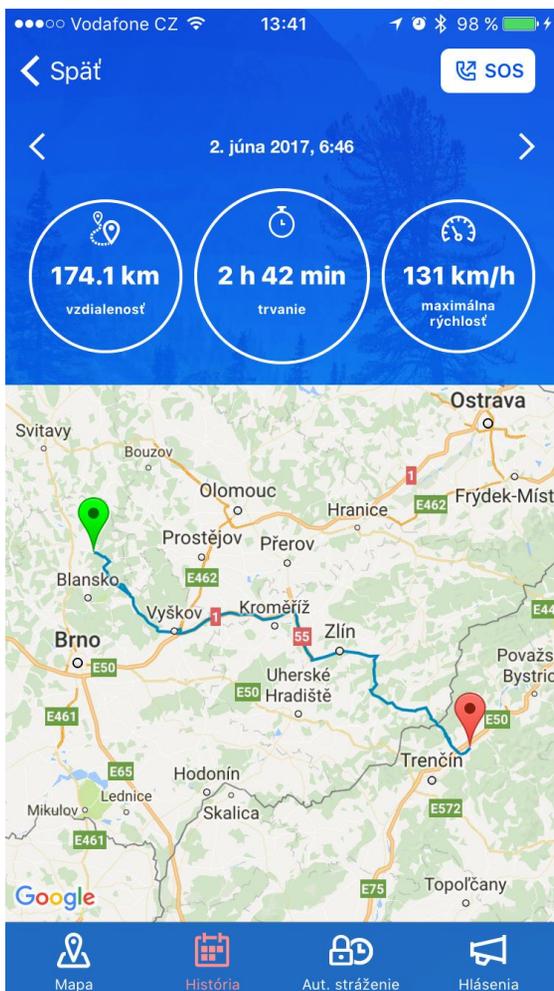
5. História a detail trasy

Prejdením na záložku História sa zobrazí kalendár s aktuálnym mesiacom. Dni, počas ktorých bola realizovaná jazda, sú označené číslom s počtom jász. Aktuálny dátum je zvýraznený zelenou farbou.

Pre posun v kalendári na predošlý alebo nasledujúci mesiac sa dajú použiť šípky v hornej časti vedľa názvu aktuálne zobrazeného mesiaca alebo potiahnutím kalendára do strany.



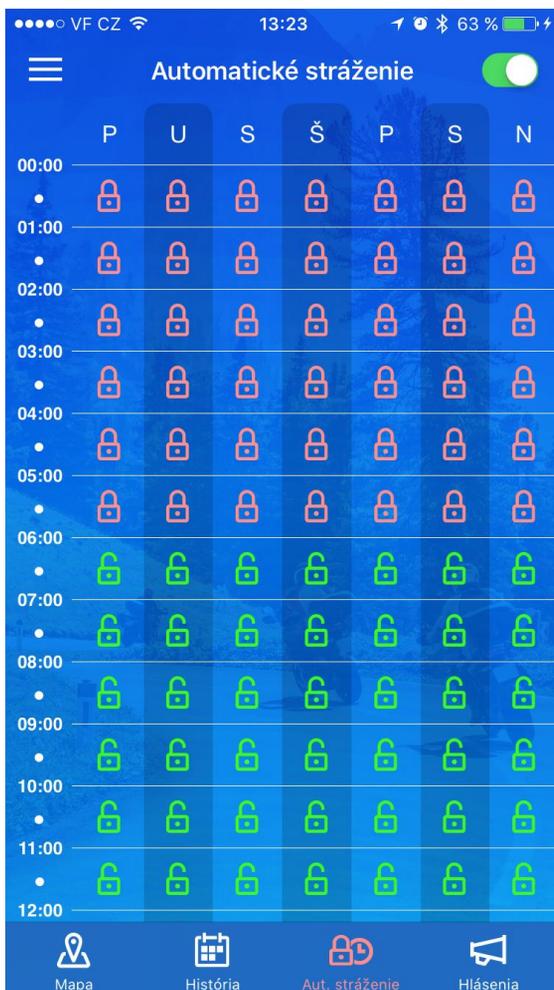
Po výbere a stlačení dňa, kedy bola realizovaná jazda, sa zobrazí prehľad všetkých jászdaného dňa s údajmi o celkovom čase a vzdialenosti všetkých jászdaného dňa a taktiež výpis jednotlivých jászdaného dňa.



Kliknutím na akúkoľvek jazdu (alebo aj denný súhrn) sa zobrazí trasa na mape s detailmi o prejdenej vzdialenosti, čase trvania jazdy a o maximálne dosiahnutej rýchlosti. Šípkami v hornej časti vedľa časovej identifikácie jazdy sa dá prejsť na predchádzajúcu, resp. nasledujúcu jazdu alebo na prehľad celého dňa v mape.

Pre návrat na predchádzajúcu obrazovku použite tlačidlo Späť v ľavom hornom rohu.

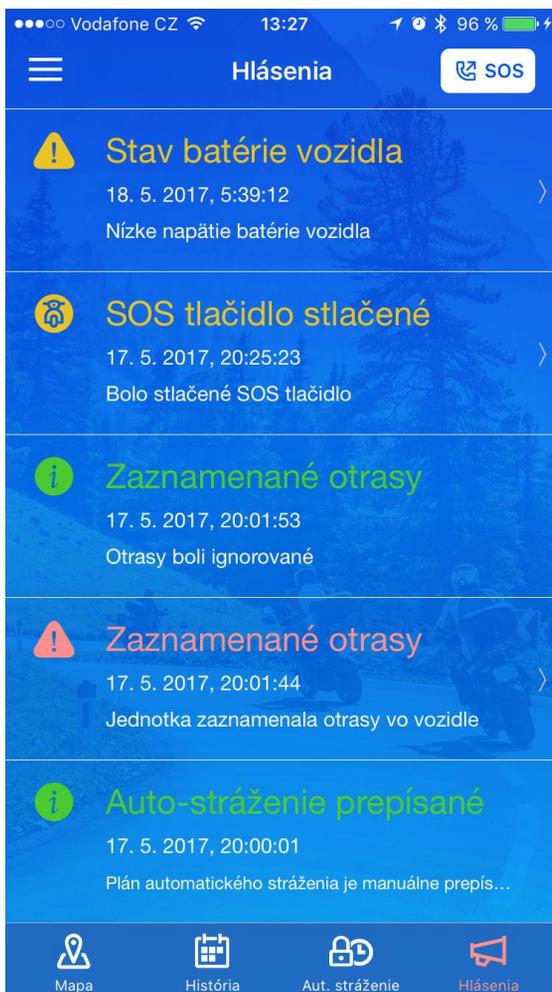
Upozornenie: Nová jazda sa v aplikácii prejaví až 30 minút po vypnutí zapaľovania motocykla. Dve jazdy s prerušením kratším ako 30 minút budú do systému spojené ako jedna jazda.



6. Automatické stráženie

Po zvolení položky Automatické stráženie sa zobrazí týždenný kalendár, v ktorom je možné vybrať konkrétne dni a hodiny, kedy má byť stráženie automaticky zapnuté a kedy vypnuté. Aby bola funkcia automatického stráženia aktivovaná, je nutné prepnúť posuvník v pravom hornom rohu. Potom je možné v kalendári označovať jednotlivé hodiny, prípadne použiť funkciu hromadného označenia kliknutím na stĺpec (deň) alebo riadok (hodina). Zelená farba znamená vypnuté automatické stráženie v daný čas, červená označuje zapnuté automatické stráženie.

Pokiaľ je Automatické stráženie zapnuté a užívateľ stav stráženia na úvodnej obrazovke manuálne zmení, chodí o tomto stave vždy v každú celú hodinu upozornenie do aplikácie a na e-mail užívateľa.

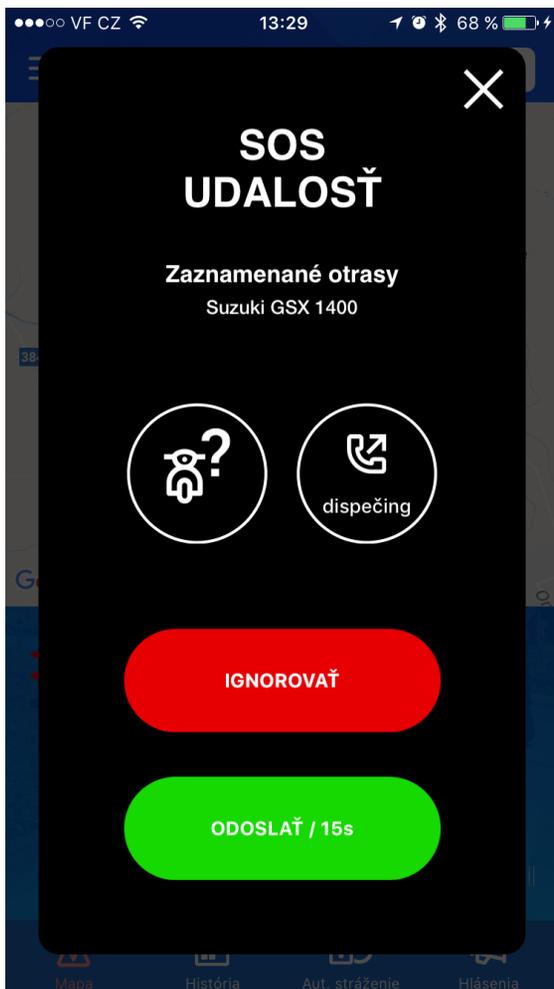


7. Hlásenie

Po kliknutí na ikonu Hlásenie sa zobrazí zoznam všetkých hlásení z jednotky.

Užívateľ zo systému dostáva štyri typy upozornenia:

1. **Informácie** – hlásenie iba informatívneho charakteru, **zelená farba**
 - zmena režimu stráženia (plánovaná zmena pri automatickom strážení alebo manuálnom prepísaní)
 - informácie o podaní hlásenia na dispečing
2. **Varovanie** – upozornenie na stav vozidla, **žltá farba s ikonou výkričníka**
 - odpojenie a pripojenie napájania
 - pokles napätia na batérii
 - strata GPRS spojenia
3. **Alarm** – upozornenia spojené s vonkajšími vplyvmi okolia, preposielajú sa na dispečing, **žltá farba s ikonou motorky**
 - nehoda
 - stlačenie SOS tlačidla
 - užívateľský poplach
 - externý alarm – možnosť ignorovať do 60 sekúnd, následne sa odosiela na dispečing
4. **Krízové hlásenie** – upozornenie aktívne iba pri aktívnom režime stráženia, **červená farba**
 - zaznamenanie otrasov – možnosť ignorovať do 60 sekúnd, následne sa odosiela na dispečing
 - odťah vozidla – možnosť ignorovať do 60 sekúnd, následne sa odosiela na dispečing
 - Zapnutie/vypnutie motora



Notifikácia spustenia externého alarmu, zaznamenania otarasu a odťahu vyžadujú pred odoslaním na dispečing akciu od užívateľa. Na displeji mobilného telefónu sa objaví dialógové okno s odpočtom, kde má užívateľ v časovom limite 60 sekúnd možnosť vybrať z nasledujúcich volieb:

- ikona motorky s otáznikom – stlačením zobrazí miesto udalosti v mape
- ikona slúchadla – priame vytočenie čísla na dispečing
- červené tlačidlo Ignorovať – hlásenie bude ignorované
- zelené tlačidlo Odoslať – hlásenie bude predané na dispečing

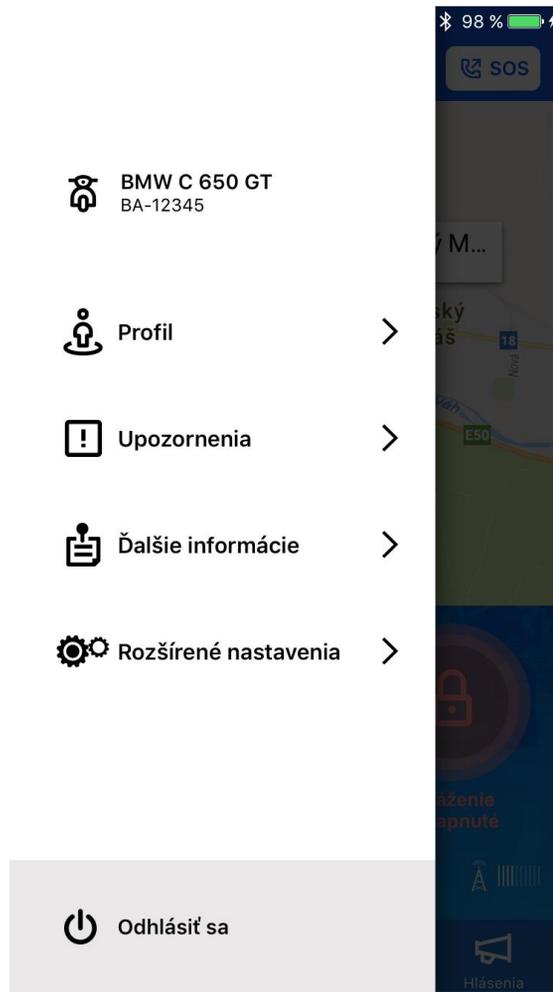
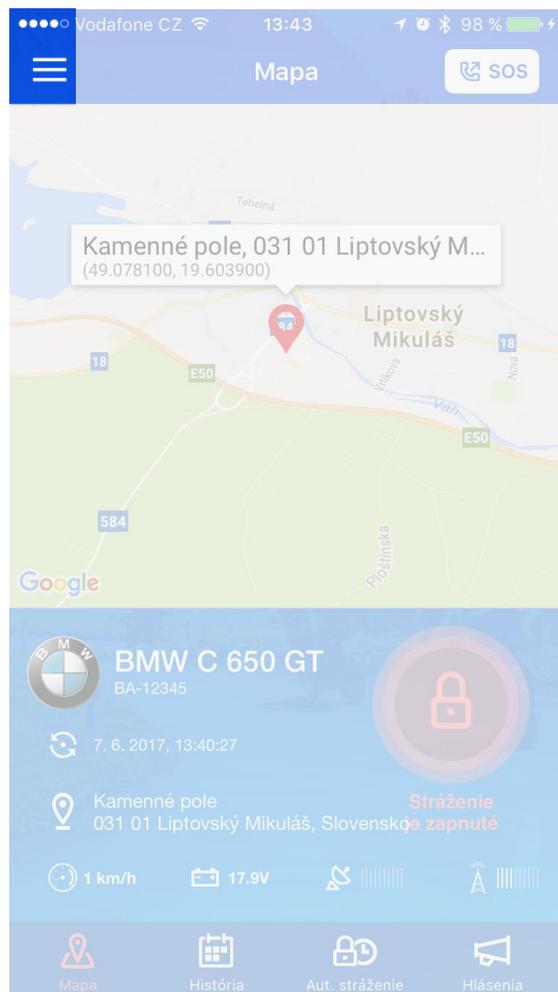
Upozornenie: Pokiaľ užívateľ v časovom limite žiadnu voľbu nevyberie, systém automaticky odošle po uplynutí času hlásenie na dispečing.

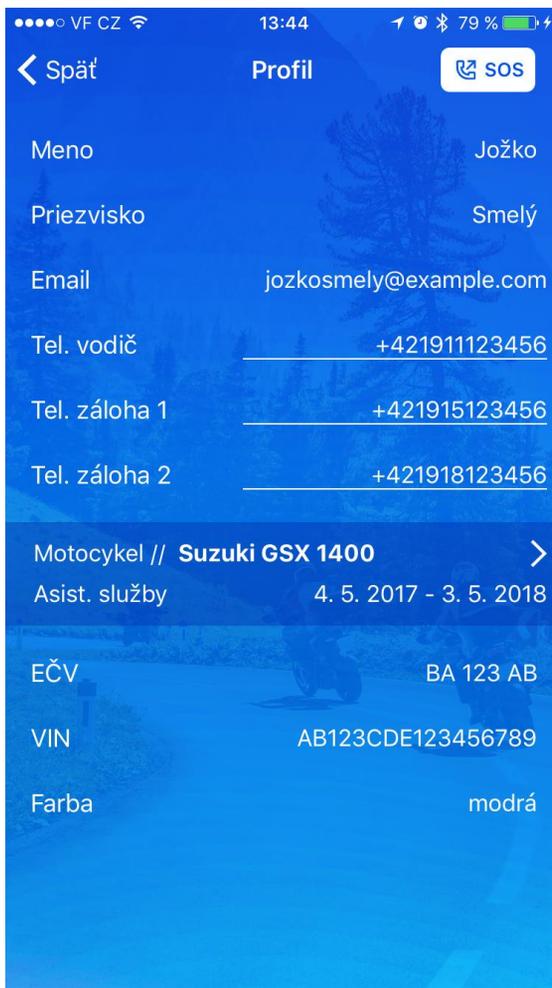
Pri zaslaní akéhokoľvek hlásenia (alarm alebo krízové hlásenie) na dispečing, dispečeri najskôr kontaktujú užívateľa na prednastavených číslach a v prípade, že sa im nepodarí so žiadnym číslom spojiť, tak na základe vyhodnotenia situácie kontaktujú príslušné zložky IZS (Integrovaný záchranný systém) k poskytnutiu potrebnej pomoci.

Upozornenie na udalosti chodia aj v prípade, že je aplikácia vypnutá (napr. po reštarte telefónu). Systém využíva tzv. PUSH notifikácie, ktoré sú zviazané s mobilným zariadením.

8. Menu

Stlačením tlačidla Menu v ľavom hornom rohu aplikácie vyjde z ľavej časti obrazovky Menu, kde je možné spravovať nastavenia, upozornenia kontaktov atď.

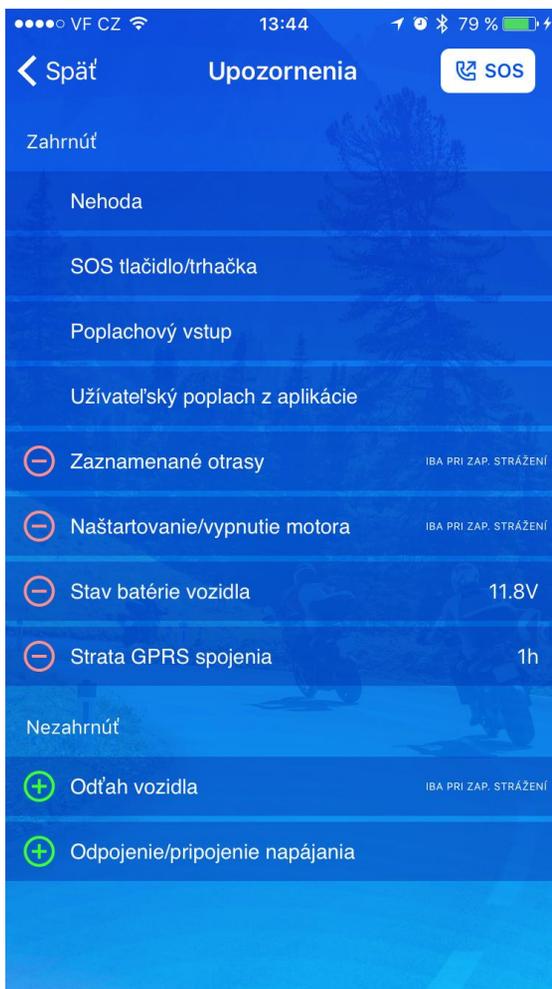




9. Profil

Po stlačení tlačidla Profil v Menu sa zobrazí základná informácia o účte Moto Asist:

- Meno – zadané pri objednávke služby
- Priezvisko – zadané pri objednávke služby
- E-mail – zadané pri objednávke služby
- Telefón vodič – dá sa meniť v aplikácii
- Telefón záloha 1 – dá sa meniť v aplikácii
- Telefón záloha 2 – dá sa meniť v aplikácii
- Motocykel – pokiaľ je v danom účte zadané viac motocyklov, je možné stlačením zobrazit' zoznam a vybrať motocykel, pre ktorý chce nastaviť telefónne čísla
- Registrační značka – zadané pri objednávke služby
- VIN – zadané pri objednávke služby
- Farba – zadané pri objednávke služby
- **Upozornenie:** Správne vyplnené telefónne čísla sú dôležité pre bezchybné fungovanie služby v prípade nutnosti kontaktovania dispečingom!



10. Upozornenie

Stlačením tlačidla Upozornenie sa zobrazí menu so správnou jednotlivých upozornení.

Nasledujúce upozornenia sú nastavené trvalo a nie je možné ich deaktivovať:

- Nehoda
- SOS tlačidlo/trhačka
- Poplachový vstup – aktívny iba, pokiaľ je zapojený poplachový vstup do jednotky. Toto je nutné riešiť pri objednávke služby.
- Užívateľský poplach z aplikácie – aktivované stlačením tlačidla SOS -> Odoslať SOS udalosť

Nasledujúce upozornenia sú voliteľné, v prípade, že budú mať zelené znamienko plus, znamená to, že systém na tieto udalosti nebude upozorňovať. Stlačením je možné upozornenia aktivovať. Pokiaľ majú červené znamienko mínus, upozornenia sú aktívne, stlačením budú deaktivované.

Z hľadiska bezpečnosti Vášho motocykla doporučujeme nastaviť a používať všetky dostupné upozornenia:

- Odťah vozidla – aktívne iba pri zapnutom režime stráženia (viď kapitola 3. Režim stráženia)
- Štart/vypnutie motora – aktívne iba pri zapnutom režime stráženia (viď kapitola 3. Režim stráženia)
- Zaznamenané otrasy – aktívne iba pri zapnutom režime stráženia (viď kapitola 3. Režim stráženia)
- Stav batéria vozidla – je možné zvoliť úroveň nabitia batérie, pri ktorom má prísť upozornenie o poklese pod zvolenou úroveň – aktívne aj pri vypnutom režime stráženia
- Strata GPRS spojenia – je možné zvoliť dobu, po ktorej má server zaslať upozornenie o strate spojenia s jednotkou – aktívne aj pri vypnutom režime stráženia.
- Odpojenie/ pripojenie k napájaniu – aktívne aj pri vypnutom režime stráženia.

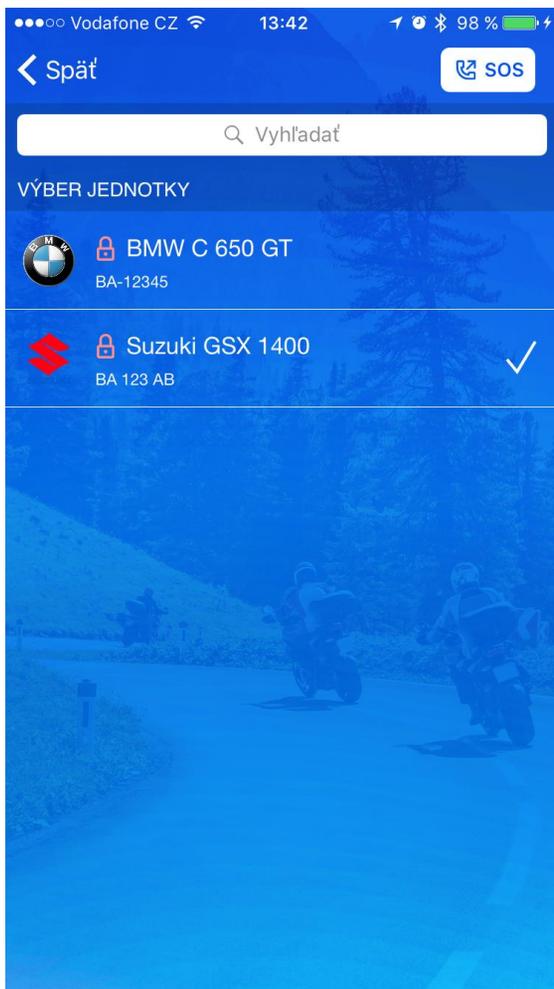


11. Ďalšie informácie

Pod tlačidlom Ďalšie informácie sa nachádzajú kontakty na Infolinku, Technickú podporu a Dispečing.

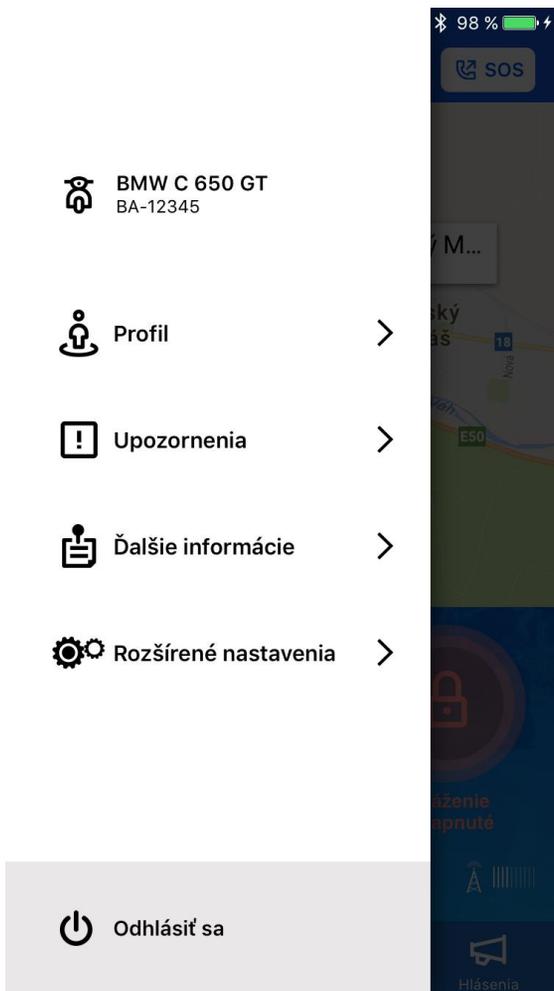
Ďalej je tu prehľad a rozsah asistenčného krytia, ktoré systém Moto Asist poskytuje v podobe technickej a administratívnej asistencie v rámci domácej krajiny, Európskej únie a Švajčiarska.

Asistenčné služby sú poskytované na predplatené obdobie, o blížiacom sa termíne vypršania platnosti služieb príde užívateľovi notifikácia do aplikácie a na e-mail.



12. Rozšírené nastavenia

Stlačením tlačidla rozšírené nastavenia sa zobrazí zoznam všetkých vozidiel, ktoré sú v danom konte k dispozícii. Stlačením ikony daného motocykla dôjde ku zmene sledovaného vozidla. Každé vozidlo v konte má možnosť individuálneho nastavenia notifikácie a kontaktných čísel.



13. Odhlásiť sa:

Stlačením tlačidla Odhlásiť sa dôjde k odhláseniu z konta. Do ďalšieho prihlásenia nebudú funkčné žiadne notifikácie. Pre prihlásenie je nutné zadať správne prihlasovacie údaje.

Kontakty:

Infolinka (Po – Pia 8:00 – 16:30)

+421 918 80 20 80

e-mail

info@gpsmonitoring.sk

Technická podpora (non-stop)

+421 918 80 70 60

e-mail

podpora@gpsmonitoring.sk

Dispečing ASA

+421 2 49 20 59 88

Adresa:**TSS Group a.s.**

Továrenská 4201/50

018 41 Dubnica nad Váhom

IČ: 363 235 51